



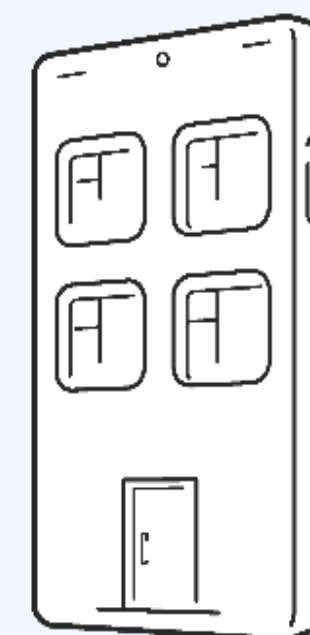
НИЖЕГОРОДСКАЯ
ОБЛАСТЬ



Популяризация мобильного приложения «Госуслуги Дом»



**Решение всех вопросов ЖКХ
в одном приложении**



Установите приложение
«Госуслуги.Дом»





Заказчиком мобильного приложения «Госуслуги дом» являются Минстрой России совместно с Минцифры России.

Разработчик мобильного приложения «Госуслуги.Дом» — АО «Оператор информационной системы».

Приложение работает на базе ГИС ЖКХ и включает в себя все полезные функции системы.

Ответственный за популяризацию мобильного приложения «Госуслуги Дом на территории Нижегородской области — государственная жилищная инспекция Нижегородской области

Функции мобильного приложения

Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

Передача показаний

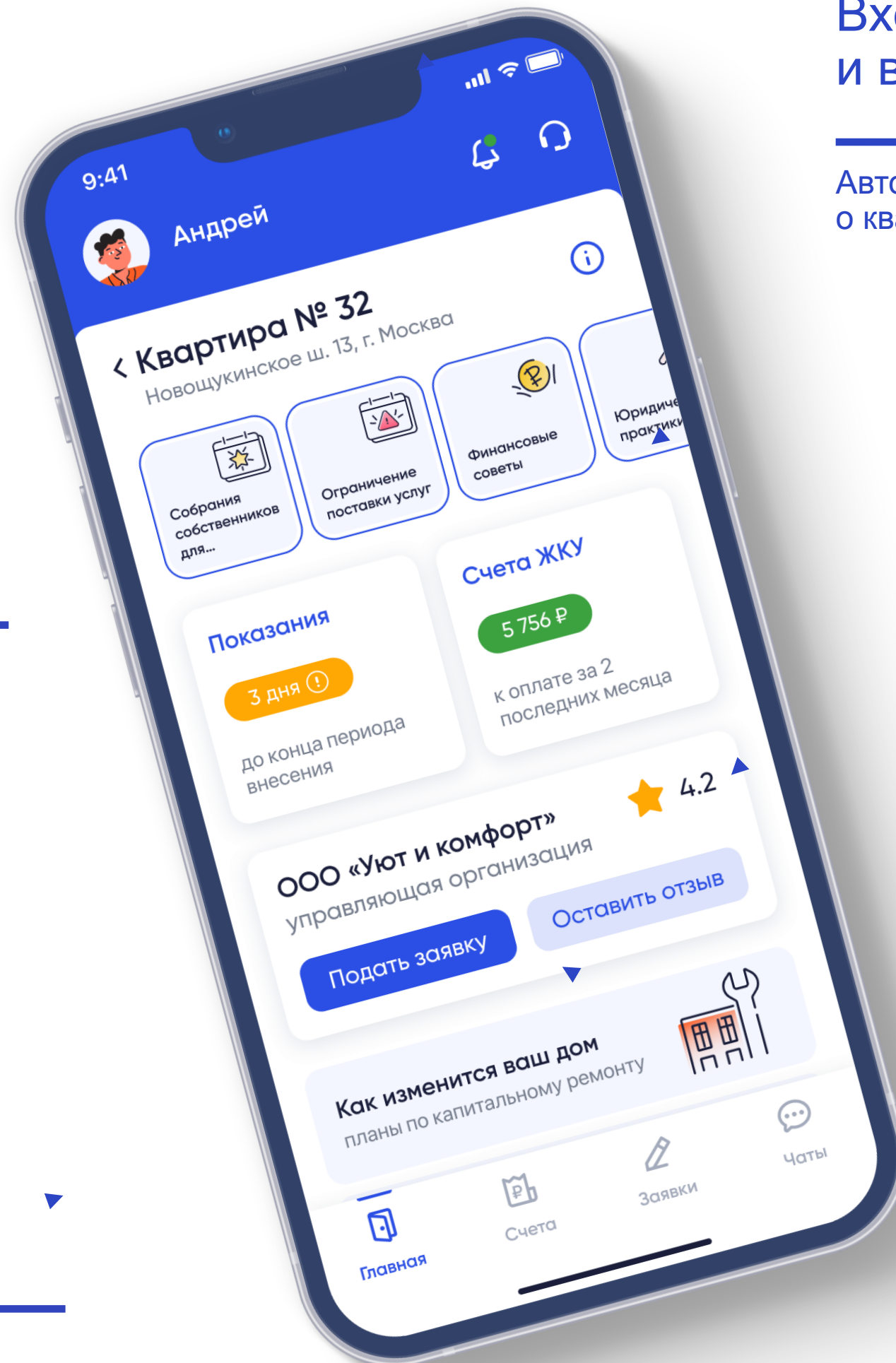
Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

Заявка в УО и ГЖИ

Мгновенная подача обращения через чат бот с оперативной обратной связью, также можно направить «коллективную» заявку

Чаты жильцов

Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме



Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

Начисления и оплата

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

Аналитика по УО + отзыв

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

Контроль капремонта

Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате

Гостевой доступ

Делегирование полномочий другому лицу

Чек лист услуг УО

Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в интересном формате

Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России

Расходы УО

Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками

Цели и задачи

В соответствии с поручением Заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации К.А.Михайлика в 2025 г. субъектам РФ поручено обеспечить количество пользователей мобильного приложения «Госуслуги Дом» не менее 25% от количества помещений в многоквартирных домах и частных домов.

План для Нижегородской области – 444 392 установки.

Планы 2025

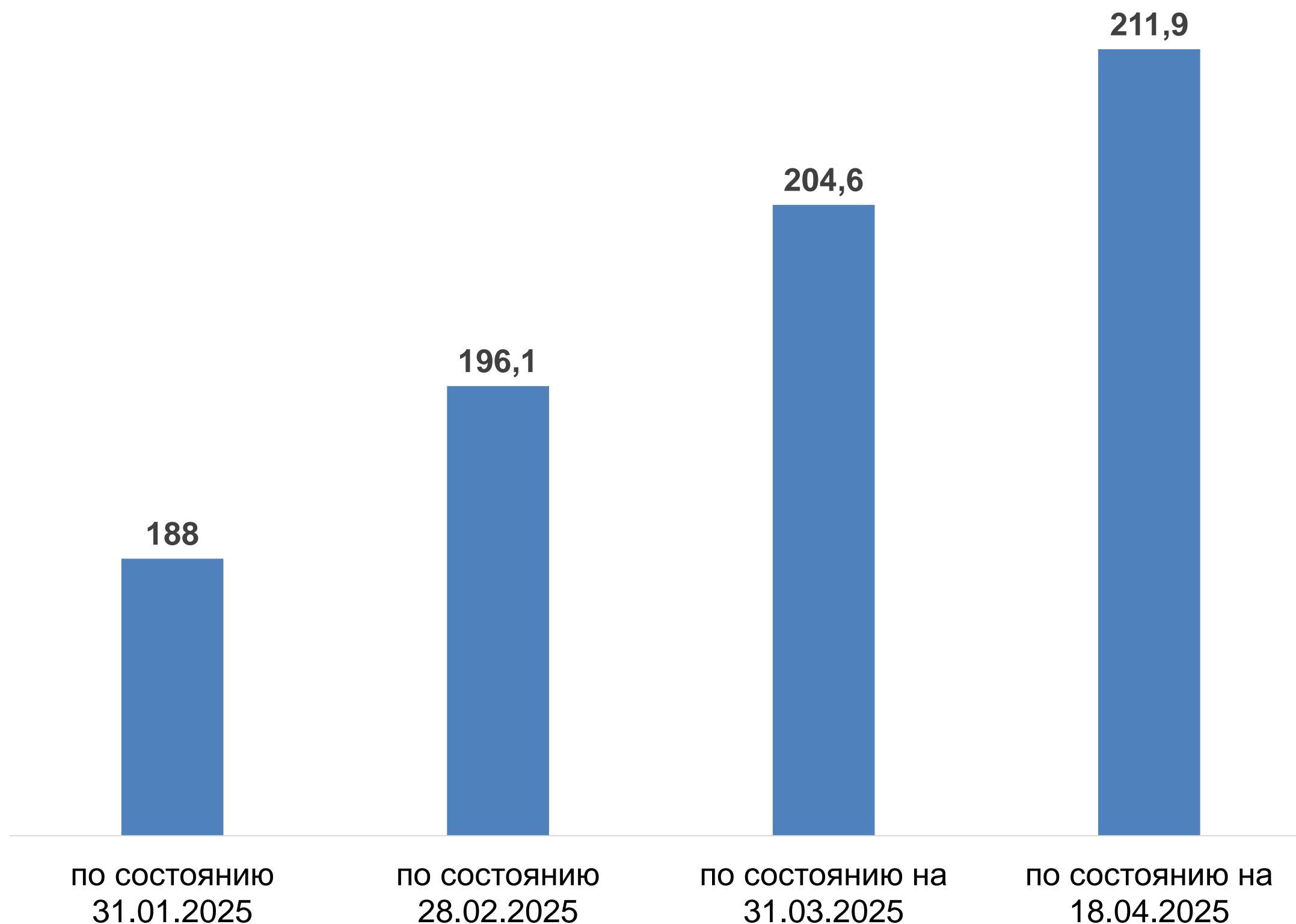
Наименование региона	Факт установок на 01.01.2025	План установок на 31.12.2025
Алтайский край	64427	259907
Амурская область	37768	95788
Архангельская область	80429	146041
Астраханская область	36561	104758
Белгородская область	65095	189552
Брянская область	41623	155682
Владимирская область	86157	201603
Волгоградская область	98670	298574
Вологодская область	86899	173795
Воронежская область	106148	318515
г. Москва	782961	1366288
г. Санкт-Петербург	477433	797413
г. Севастополь	20579	55131
Еврейская автономная область	7872	18830
Забайкальский край	31174	101143
Ивановская область	45270	140114
Иркутская область	117064	279124
Кабардино-Балкарская Республика	14655	68334
Калининградская область	65629	159999
Калужская область	73669	145144
Камчатский край	21520	40741
Кемеровская область	137320	304117
Кировская область	54004	170647
Костромская область	28170	80519
Краснодарский край	233281	726498
Красноярский край	212773	346988
Курганская область	28434	102721
Курская область	59022	138530
Ленинградская область	182624	309300
Липецкая область	78604	144988
Магаданская область	13298	19838
Московская область	573267	1235931
Мурманская область	61825	100070
Ненецкий автономный округ	3610	4634
Нижегородская область	181461	444392

Наименование региона	Факт установок на 01.01.2025	План установок на 31.12.2025
Новгородская область	27099	93813
Новосибирская область	165227	368535
Омская область	72308	234113
Оренбургская область	77620	228139
Орловская область	30929	101906
Пензенская область	42062	172201
Пермский край	143992	316062
Приморский край	125313	237564
Псковская область	27675	98883
Республика Адыгея	11868	52294
Республика Алтай	4343	19689
Республика Башкортостан	222893	478256
Республика Бурятия	24355	90887
Республика Дагестан	24343	197179
Республика Ингушетия	1699	21334
Республика Калмыкия	5584	23193
Республика Карачаево-Черкесская	6891	36547
Республика Карелия	35713	90919
Республика Коми	69303	110044
Республика Крым	40331	204507
Республика Марий Эл	36031	89999
Республика Мордовия	36295	100299
Республика Саха (Якутия)	49255	98931
Республика Северная Осетия - Алания	12920	65774
Республика Татарстан	213237	482162
Республика Тыва	8099	16734
Республика Хакасия	23407	58281
Ростовская область	162722	482076
Рязанская область	75201	176769
Самарская область	212584	431756
Саратовская область	115824	313075
Сахалинская область	44326	63080
Свердловская область	374441	591641
Смоленская область	55770	128503
Ставропольский край	76915	283688
Тамбовская область	36759	128883
Тверская область	50152	190531
Томская область	47005	122411
Тульская область	85491	202933
Тюменская область	122141	222702

Наименование региона	Факт установок на 01.01.2025	План установок на 31.12.2025
Удмуртская Республика	57548	181505
Ульяновская область	59844	159182
Хабаровский край	88021	156083
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	152952	166518
Челябинская область	217566	448735
Чеченская Республика	11111	73930
Чувашская Республика - Чувашия	88336	171711
Чукотский автономный округ	2770	5930
Ямало-Ненецкий автономный округ	57848	71219
Ярославская область	84320	188357

25% от
помещений в МКД
и кол-ва ИЖС

Количество скачиваний мобильного приложения за истекший период 2025 года.



За истекший период 2025 г. приложение установили около 32 тыс. пользователей, всего 211,9 тыс. установок.

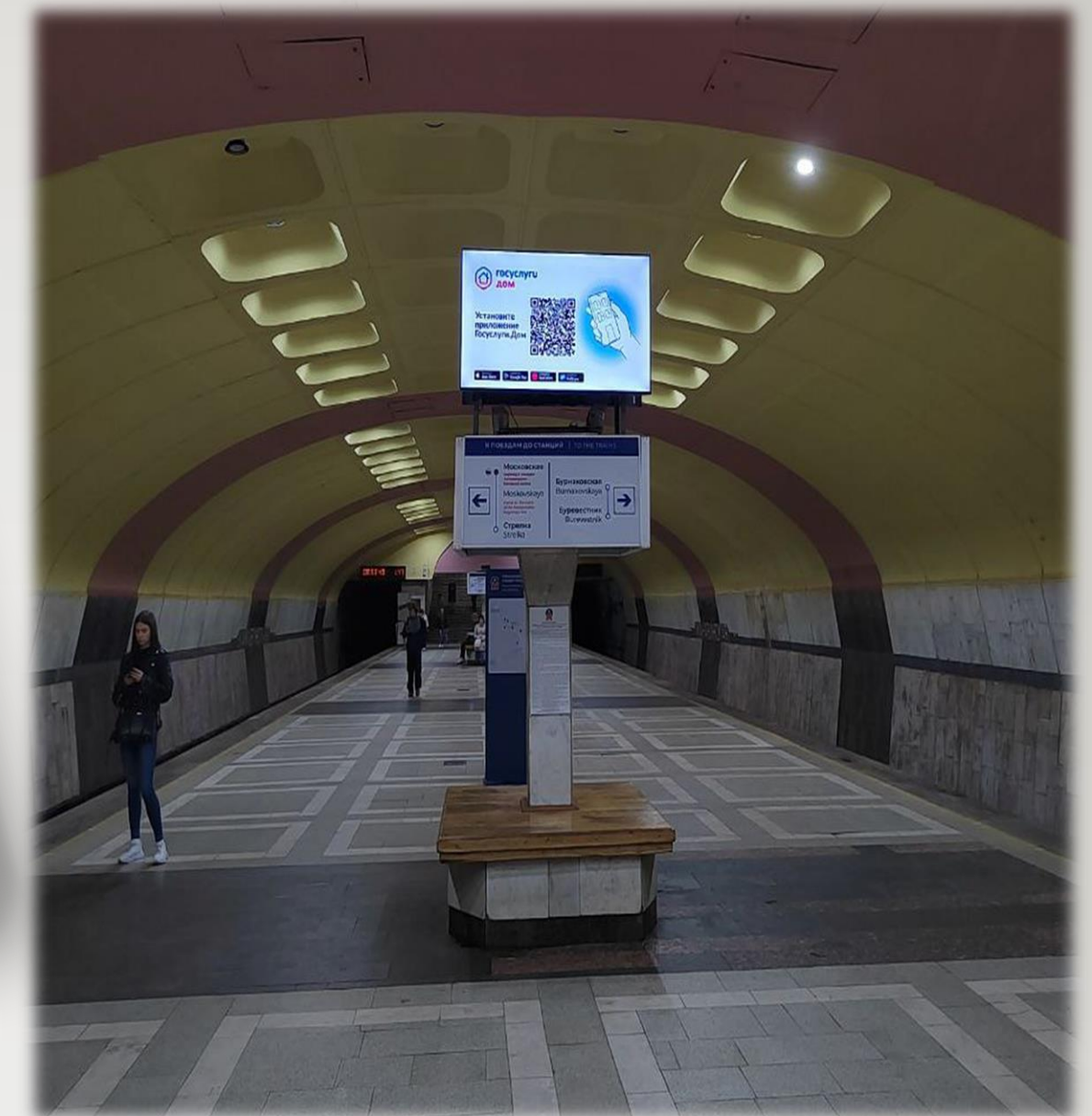
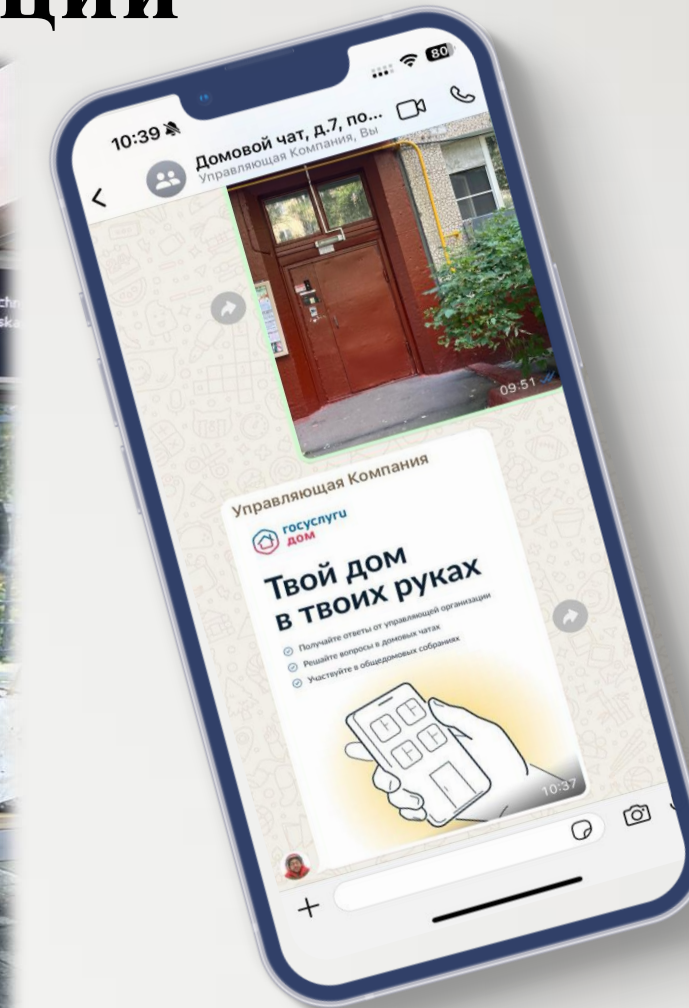
По состоянию на 18.04.2025 установленный для Нижегородской области план выполнен на 47,6%

Методы популяризации

В целях установленного плана Госжилинспекцией Нижегородской области на постоянной основе проводятся следующие мероприятия:

- Разработана и утверждена «Дорожная карта по распространению Приложения»;
- Проводятся встречи, совещания с управляющими компаниями, ТСЖ, ЖСК, ресурсоснабжающими организациями;
- Публикуются материалы в СМИ;
- Даются комментарии в репортажах на ТВ;
- Организована работа по размещению QR-кода:
 - ✓ На квитанциях на оплату ЖКУ;
 - ✓ На «Умных» остановках;
 - ✓ На рекламных билбордах;
 - ✓ В общественном транспорте, в том числе, метро;
 - ✓ На информационных табло лифтов;
 - ✓ На сайтах государственных учреждений, ОМСУ, ОИВ.
- Организована работа по размещению информации в домовых чатах.

Методы популяризации



Потенциальное количество пользователей

№	Наименование ОИВ	Потенциальное количество пользователей курируемой отрасли, тыс.чел. (согласно данным Росстата за 2024 г, а также данные, полученные от ОИВ)
1	Министерство здравоохранения Нижегородской области	50 000
2	Министерство социальной политики Нижегородской области	18 000
3	Министерство энергетики и жилищно - коммунального хозяйства Нижегородской области; Региональная служба по тарифам Нижегородской области	60 000
4	Министерство спорта Нижегородской области	2 664
5	Министерство образования и науки Нижегородской области	170 000
6	Министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов Нижегородской области	21 000
7	Министерство культуры Нижегородской области	10 800
8	Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Нижегородской области	369 000
9	Министерство транспорта и автомобильных дорог Нижегородской области	103 000
10	Министерство строительства Нижегородской области	96 000
11	Министерство цифрового развития и связи Нижегородской области	53 000
12	Министерство градостроительной деятельности и развития агломераций Нижегородской области	2 000
13	Министерство экологии и природных ресурсов Нижегородской области	1 025
14	Министерство лесного хозяйства и охраны объектов животного мира Нижегородской области	48 000
	Всего	1 004 489



**НИЖЕГОРОДСКАЯ
ОБЛАСТЬ**